



SG MONITOREO

MONITORING CENTER



SG MONITOREO

¿QUIENES SOMOS?

Somos un integrador profesional de soluciones tecnológicas para el control de información, que a través de aplicaciones de seguridad y logística, nos permite dar seguimiento puntual y preciso a señales de dispositivos remotos, para supervisar y monitorear bienes, personas, vehículos, procesos operativos y servicios.

Con nuestro centro de monitoreo de última tecnología y nuestros protocolos de operación, ofrecemos solución a las necesidades de protección y reacción, otorgando a nuestros distribuidores la posibilidad de ofrecer un servicio de primer nivel.

Logramos reducir el costo operativo de las empresas que requieren de un centro de monitoreo automatizado a través de personal capacitado en control y respuesta de incidencias por medio de la más alta tecnología las 24 horas del día los 365 días del año.





SG MONITOREO

MISIÓN

Generar un ambiente de tranquilidad, confianza y seguridad en nuestros clientes y usuarios, por medio de la más alta tecnología y el valor de nuestra gente.

VISIÓN

Consolidarnos a nivel nacional como el mayor proveedor de soluciones tecnológicas de monitoreo

VALORES

- Honestidad
- Compromiso
- Responsabilidad Social
- Congruencia
- Pasión
- Servicio





SG MONITOREO

NUESTRO CENTRO DE CONTROL

La complejidad en la atención, monitoreo, operación y gestión integral de seguridad y emergencias requiere de espacios de trabajo diseñados para organizar y coordinar eficientemente a todos los actores, áreas y funciones involucradas en la atención del servicio.

Es por esto que SG Monitoreo cuenta con un centro de comando, control, cómputo y comunicaciones inteligentes con la más alta tecnología especialmente diseñado para otorgar la mejor atención a nuestros clientes.

NUESTRO CENTRO DE MONITOREO

- Servicios las 24 horas los 365 días del año.
- Instalaciones certificadas en voz y datos.
- Redundancia en servidores y centrales.
- Supervisión y grabación de llamadas.
- Centro de monitoreo en la Ciudad de Querétaro y centro de monitoreo de respaldo en la Cd. De México.
- Respaldo de energía eléctrica.
- Servicios en la nube que permiten el monitoreo remoto de nuestro sistemas en caso de una emergencia.





SG MONITOREO



TU CENTRO DE MONITOREO

BENEFICIOS DE LA PLATAFORMA

SEGURIDAD

Nuestro centro de monitoreo cuenta con la más alta tecnología en sistemas electrónicos que garantizan la seguridad de la información de nuestros clientes y nuestros usuarios.

DISPONIBILIDAD GARANTIZADA

Nuestro Site de operación cuenta con planta de energía eléctrica, servidores y centrales redundantes y un centro de monitoreo alterno que garantiza la operación y funcionalidad de nuestros sistemas de monitoreo al 100% ante cualquier contingencia.

SERVICIO

Nuestro personal se encuentra en constante capacitación para poder garantizar la satisfacción en el servicio y atención de nuestros clientes y usuarios.

EXPERIENCIA

Nuestros socios fundadores cuentan con más de 40 años de experiencia en la industria de la seguridad.



SG MONITOREO

INNOVACION EN SOLUCIONES

La plataforma de **SG Monitoreo** es una solución de múltiples canales que integra diferentes tecnologías con la finalidad de recibir reportes, denuncias y alertas para ser gestionadas de manera veloz y eficiente, direccionando las mismas a los actores que deban intervenir en el proceso de resolución de los problemas.

MULTIPLES APLICACIONES

SG Monitoreo ofrece una suite de soluciones que se implementa de manera exitosa tanto en el sector PÚBLICO como el PRIVADO, su flexibilidad e integración permite funcionar en diferentes ámbitos garantizando la mejor calidad de producto final con estándares internacionales.



CANAL DE DISTRIBUCIÓN

El servicio de SG Monitoreo es único en el mercado en su tipo en México, ofrecemos únicamente el servicio de monitoreo como mayorista a través de distribuidores (no vendemos equipo ni lo instalamos), a su vez, podemos maquilar el servicio de monitoreo de las empresas que actualmente cuentan con un centro, ofreciendo con esto increíbles beneficios.



SG MONITOREO

NUESTROS SERVICIOS

SEGURIDAD

- Alarmas
- CCTV
- Auditoría a empresas de seguridad
- Geolocalización
- Apps de seguridad
 - Parques Industriales seguros
 - Vecino Vigilante
 - Guardia Controlado
 - Pánico Móvil
 - Transporte público



CONTROL

- Resurtido de servicios (agua, gas, electricidad, insumos, etc.)
- Control de flotillas
- Control de personal
- Logística de mantenimientos y servicios
- Monitoreo de Apps





SG MONITOREO

MONITOREO DE ALARMAS

Nuestro servicio de monitoreo presenta la nueva generación de sistemas integrales en el control y atención de señales de alarma.

Su amplio poder se basa en la combinación de la plataforma operativa más sólida y avanzada del mercado, diseñado con tecnología de punta y visión de futuro que le permitirá.

- Reducir el costo operativo de tu empresa
- Eliminar el pasivo laboral de tus operadores de central
- Deducción fiscal del 100% de tu costo de monitoreo
- Generación de ahorros en inversión de tecnología

COMPONENTES DEL SERVICIO

- Recepción de eventos en cualquier formato y por cualquier método de transmisión
- Grabación de todas las llamadas entrantes o salientes del centro de monitoreo
- Envío de mensajes SMS al cliente configurable por cuenta
- Video verificación de alarmas con audio y video en tiempo real
- Reportes de aperturas y cierres incluidos
- Levantamiento de mantenimientos en horarios no laborables
- Capacitación remota al cliente en el uso de su sistema de alarma
- Reportes al distribuidor en casos de robos confirmados





SG MONITOREO

MONITOREO DE CCTV

Nuestro servicio de monitoreo en CCTV, permite mayor control y seguridad, eliminando posibles filtraciones de información o colusión con infractores del sistema con operadores de monitoreo locales.

Su amplio poder se basa en el uso de nuestra plataforma diseñada para monitoreo de sistemas de CCTV de manera eficiente e integrada a nuestro sistema de respuesta con autoridades.

Tipos de pólizas de video

- **Video verificación de alarmas:** Monitoreo de video ligado a una activación de alarma para verificar que se trate de una emergencia real.
- **Monitoreo programado:** Levantamiento de reportes de incidencias en base a la visualización programada en tiempo real, en horarios definidos, a canales de video específicos del equipo de CCTV remoto.
- **Monitoreo por clips de video:** Generación de reportes a través de la visualización remota de clips de videos generados en un periodo de tiempo determinado. (El monitoreo puede o no ser en tiempo real, depende del proyecto)
- **Monitoreo en tiempo real por analíticos:** Monitoreo de canales de video en base a analíticos (reconocimiento facial, placas, POS, seguimiento de objeto, etc.) para la respuesta ante cualquier anomalía o emergencia detectada.



AUDITORIA A EMPRESAS DE SEGURIDAD

A través de un trabajo de control del seguimiento de protocolos y normativas, las empresas de seguridad aumentan su rendimiento; asegurando que los guardias contratados trabajen según el protocolo marcado, logrando así un lugar más seguro.

Para la auditoría utilizamos el sistema CCTV instalado en el lugar para verificar remotamente en base a un horario en específico, a su vez, utilizamos aplicaciones móviles como TRACK GUARD, que nos permiten garantizar que el guardia realiza en tiempo y forma los rondines que tiene programados, integra botón de pánico con la ubicación exacta a través de GPS, para reportar alguna emergencia al centro de monitoreo y permite llevar un control de turnos, entradas, salidas y novedades.

VISITAS Y CONTROLES ALEATORIOS

- Uniforme.
- Horario.
- Puntualidad.
- Área de trabajo.
- Conocimiento de protocolos.
- Operación.
- Reportes.
- Desempeño de actividades.





SG MONITOREO

GEOLOCALIZACIÓN

A través de nuestra plataforma TRACK GUARD puede realizar el monitoreo y seguimiento de sus dispositivos GPS montados a vehículos, Smartphones, cargas e incluso personas. Es compatible con la localización GPS, triangulación radial, aproximación por celdas celulares, Doppler, y otras, además de ser apto para comunicación radial, celular, trunking, GPRS, y CDMA-1, satélite y pagging. El motor GIS utiliza cartografía Google Maps.

Sus sistemas GPS pueden ser monitoreados para el control de aleras de pánico, envío de comandos al vehículo y revisión de localización para proyectos logísticos que requieren control de tiempo de llegada de un vehículo a destino.

Integre nuevas soluciones a los sistemas que actualmente maneja, para ofrecerle a sus clientes una solución global de monitoreo.





SG MONITOREO

APLICACIONES MÓVILES

Las aplicaciones (apps) de SG MONITOREO permiten llevar a la mano de las personas y las empresas a través de Smartphones múltiples herramientas de última generación, para alertar o denunciar problemas de seguridad en tiempo real, geo localizar personas y flotillas, controlar y auditar guardias de seguridad, monitorear brigadas de emergencia, gestionar y administrar transporte público y supervisar y controlar servicios al cliente. Las aplicaciones integradas al sistema de Alerta están diseñadas para diferentes dispositivos (Android, Apple iOS, Windows Phone).

Nuestras aplicaciones

- SmartPanics
- Vigicontrol
- Geo Guardián Lite (Botón de Pánico)
- Geo Building (Alarma Vecinal)
- Geo Guardián PI (Parques Industriales)
- Taxi Guardián





SG MONITOREO

¿QUÉ ES SMARTPANICS NG?

Es una aplicación para el celular que protege a usted y a su familia las 24 horas, esté donde esté, conectándose a su empresa de monitoreo.

Mientras en la central de monitoreo se opera su emergencia asistiéndolo, el sistema notifica automáticamente a sus familiares a través de **E-mail - SMS - Notificación Push**

SmartPanics NG le permite enviar eventos de **EMERGENCIA, ASISTENCIA o INCENDIO** informando la localización exacta de forma continua, a la central de monitoreo

Función grupo

Esta función solo será visible para los miembros con carácter de coordinador de seguridad del grupo, por ejemplo en una familia el padre o la madre. En todo momento podrán conocer los eventos y la posición de sus hijos, padres o relativos, aún sin mediar una situación de emergencia. Los responsables del grupo, pueden activar o desactivar el reporte de ubicación a voluntad.

Función seguimiento

Con la función Seguimiento cada integrante de su familia, por medio de su Smartphone, reportara a la cuenta unificada su posición exacta de forma automática y programable, a cargo del responsable de la seguridad familiar. Si el supervisado sale de la zona indicada como segura el sistema lo reportará enviando una alerta.

Función en camino

El botón En Camino le permite notificar a través del sistema un traslado con cobertura de seguridad o protegido, durante el cual no será necesario que se accione el botón de emergencia para generar alarma en caso de ser atacado.

El sistema opera con una ventana de tiempo que usted debe cumplir para culminar su traslado, generándose un evento de emergencia, con posición transmitida cada 20 segundos a la central si no se cancela al tiempo de cumplir el viaje a salvo.





SG MONITOREO

¿QUÉ ES VIGICONTROL?

Vigicontrol es el nuevo sistema para control de rondas con monitoreo en línea para vigilantes y guardias de seguridad.

Esta poderosa herramienta realiza el control y auditoria completa del accionar del vigilador: reporte de posición validado vía GPS, envío de alertas de hombre vivo, reporte de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de imágenes capturadas desde el mismo Smartphone, todo esto y mucho más recibido en línea en nuestro centro de monitoreo las 24 horas los 365 días del año.

La aplicación cuenta con cuatro botones principales: **SOS - RONDA - HOMBRE VIVO y NOVEDADES**

SOS: permite el envío de una alerta de pánico que incluye datos de posición y la posibilidad de adjuntar una imagen.

Hombre vivo: es un control de presencia. Consiste en un botón que se activará cada cierto tiempo para ser presionado y cancelar el envío de alarma. De no ser accionado en el tiempo previsto se genera una alerta en la central de monitoreo.

Ronda: permite al vigilante enviar un aviso de ARRIBO o PARTIDA cada vez que llegue o deje su puesto, como así también cuando pase por cada punto de control definido para la ronda. El evento será acompañado con fecha, hora y posición en mapa.

Novedades: permite el envío de novedades a la central de monitoreo, pudiendo adjuntar información mediante una imagen, un código QR, notas de texto o voz y realizar llamadas.





SG MONITOREO

¿COMO FUNCIONA LA ALARMA VECINAL?

El Sistema Geo Building es una aplicación para SmartPhones diseñada especialmente para Fraccionamientos, Edificios y Colonias.

SEGURIDAD

Conecta a todos los vecinos ante un evento a través de un botón de ALERTA VECINAL. Informando de manera inmediata quien es el vecino en emergencia. De esta manera los residentes se comprometen y elevan su nivel de seguridad. Esa misma alerta es recibida en nuestro centro de monitoreo que actúa bajo estándares y protocolos de seguridad junto a las Fuerzas Públicas para atender la emergencia.

INFORMACIÓN

Es una canal directo entre el administrador y el vecino, quien recibe avisos y notificaciones sobre diferentes temas relacionados a su vivienda directo en su teléfono móvil.

MENSAJERIA

Comunicación libre, personalizada y privada entre vecinos en tiempo real. De manera individual o grupal.





SG MONITOREO

¿QUÉ ES TAXI GUARDIÁN?

La solución de **Taxi Guardián** contempla la actualización tecnológica para las Radio Taxis de una ciudad. Basado en la nube, no necesita de complicadas soluciones de hardware que son costosas de mantener.

Taxi Guardián es el siguiente paso en la evolución ya que otorga mayores prestaciones a las actuales en un sistema fácil y amigable para el usuario a menores costos fijos.

APLICACIÓN MOVIL PARA CONDUCTOR

La plataforma **Taxi Guardián** posee una Aplicación móvil específicamente desarrollada para los Conductores de Taxi desde la cual podrán tomar los viajes.

La Aplicación reporta automáticamente la posición del vehículo a la Central y utiliza esta información para derivar los viajes a la unidad que se encuentra más cerca del cliente.

APLICACIÓN MOVIL PARA USUARIO

Los Usuarios pueden solicitar un taxi por medio de una aplicación para teléfonos inteligentes utilizando la geolocalización de los mismos o ingresando manualmente su dirección. Una vez asignado el viaje a un Conductor se informa quien es y en cuanto tiempo llegará el taxi.

La Aplicación posee tambien la opción de notificar a contactos específicos que se ha iniciado un viaje en taxi y al momento de concretarlo. Adicionalmente calificará su experiencia para una mejora del servicio.

SG Monitoreo dará seguimiento a las unidades de transporte público en las señales de botón de pánico que presione el conductor, así como también, para los usuarios que no tienen un Smartphone o que desean pedir el servicio con un operador en particular, nuestros operadores recibirán las llamadas para asignar el servicio, sustituyendo así el servicio tradicional de Radio Taxi.





SG MONITOREO

OBSERVANDO TU ENTORNO

CONTACTO

Te invitamos a programar una visita con uno de nuestros asesores comerciales para poder obtener mas información.

SG Monitoreo

Bvd. Bernardo Quintana No 562 of 15

Col Arboledas

Querétaro, Qro.

CP 76140

Tel. (442) 4026213

direccion@sgmonitoreo.com

www.sgmonitoreo.com

